

1 এপ্রিল, 2026 থেকে কার্যকর পরিষেবা অনুমোদনের সময়সীমার পরিবর্তন

হালনাগাদ তথ্য অন্তর্ভুক্ত করতে আপনার সদস্যের হ্যান্ডবুকটি পরিবর্তন করা হয়েছে

সেবা অনুমোদন

প্রাক অনুমোদনের অনুরোধ করার সময়কাল:

- **স্ট্যান্ডার্ড রিভিউ:** আমাদের প্রয়োজনীয় সমস্ত তথ্য পাওয়ার পরে আমরা 3 কাজের দিনের মধ্যে একটি সিদ্ধান্ত নেব, তবে আমরা আপনার অনুরোধ পাওয়ার 7 দিনের মধ্যে নয়। আমাদের আরও তথ্যের প্রয়োজন হলে আমরা আপনাকে 7 তম দিনের মধ্যে বলব।

ঐক্যমতের ভিত্তিতে নেওয়া পর্যালোচনার অনুরোধের সময়কাল:

- **স্ট্যান্ডার্ড রিভিউ:** আমাদের প্রয়োজনীয় সমস্ত তথ্য পাওয়ার 1 কাজের দিনের মধ্যে আমরা একটি সিদ্ধান্ত নেব, তবে আমরা আপনার অনুরোধ পাওয়ার 7 দিনের মধ্যে নয়। আমাদের আরও তথ্যের প্রয়োজন হলে আমরা আপনাকে 7 তম দিনের মধ্যে বলব।

অন্যান্য অনুরোধের জন্য বিশেষ সময়সীমা:

- আপনি যদি ইনপেশেন্ট হাসপাতালে ভর্তির পরে ইনপেশেন্ট পুনর্বাসন পরিষেবাগুলির জন্য জিজ্ঞাসা করেন তবে আমাদের প্রয়োজনীয় সমস্ত তথ্য পাওয়ার 1 কাজের দিনের মধ্যে আমরা সিদ্ধান্ত নেব, তবে আমরা আপনার অনুরোধ পাওয়ার 7 দিনের মধ্যে নয়। আমাদের আরও তথ্যের প্রয়োজন হলে আমরা আপনাকে 7 তম দিনের মধ্যে বলব।