

## سروس اتھورائزیشن کے وقت میں تبدیلیاں یکم 1 اپریل 2026 سے مؤثر ہوں گی

آپ کے ممبر ہینڈ بک میں اپ ڈیٹ شدہ معلومات شامل کرنے کے لیے تبدیل کیا گیا ہے

### سروس اتھورائزیشن

پیشگی اجازت کی درخواستوں کے لئے مدت:

- **معیاری جائزہ:** ہم آپ کی درخواست موصول ہونے کے 3 ورک دنوں کے اندر فیصلہ کریں گے، لیکن آپ کی 7 درخواست موصول ہونے کے۔ ہم آپ کو 7 دن تک بتا دیں گے کہ کیا ہمیں مزید معلومات چاہیے ہوں گی۔

بیک وقت جائزے کی درخواستوں کے لئے مدت:

- **معیاری جائزہ:** ہم فیصلہ اس 1 وقت کریں گے جب ہمیں تمام مطلوبہ معلومات مل جائیں گی، لیکن آپ کی درخواست موصول ہونے کے 7 دن کے اندر نہیں۔ ہم آپ کو 7 دن تک بتا دیں گے کہ کیا ہمیں مزید معلومات چاہیے ہوں گی۔

دیگر درخواستوں کے لیے خاص وقت کی حدیں:

- اگر آپ ان پیشنٹ ہسپتال میں داخلے کے بعد ان پیشنٹ ریہیبیلیٹیشن سروسز مانگ رہے ہیں، تو ہم فیصلہ کریں گے کہ جب ہمارے پاس تمام مطلوبہ معلومات 1 جائیں گی، لیکن آپ کی درخواست موصول ہونے کے 7 دن بعد سے زیادہ سے زیادہ۔ ہم آپ کو 7 دن تک بتا دیں گے کہ کیا ہمیں مزید معلومات چاہیے ہوں گی۔